

Yedek Parça Garanti Şartnamesi

1. Parçanın üretici tarafından belirtilmiş olan amacına ve standartlarına aykırı kullanılması veya takılmak üzere üretildiği araçlardan başka bir araçta kullanılması halinde garanti sona erer.
 2. Parçanın Temsa Global Otomotiv Yetkili Servisleri haricinde, imalatçının ön gördüğü teknik bilgi, özel alet ve ekipman ile takılmaması halinde garanti sona erer.
 3. Parçanın Temsa Global Otomotiv Yetkili Servislerinde azami onarım süresi, parçanın takılmış olduğu aracın Temsa Global Otomotiv Yetkili Servislerine tesliminden itibaren yirmi iş günüdür.
 4. Garanti şartlarının geçerli olabilmesi için, bu parçanın takıldığı aracın tanıtma ve kullanma ve bakım kılavuzlarında belirtilen periyodik bakım ve onarımlarının Temsa Global Otomotiv Yetkili Servislerince gereken zamanlarda yapılmış olması ve bununda bakım kayıtları defterine işlenerek belgelenmesi gereklidir.
 5. Garanti başvurularında, ilgili parçanın Garanti Belgesi / Faturası ve parçanın takıldığı aracın Bakım Kayıtları defterinin ibrazı gereklidir.
 6. Aracın, 4077 Sayılı Kanun ve 27914 Sayılı Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının Temsa Global Otomotiv Yetkili Servislerince değiştirilmesi durumunda, bu parçanın Temsa Global Otomotiv Yetkili Servislerince takıldığı belgelenmesi ve bu belgenin ibrazı şartı ile aracın yaş ve kilometresine bakılmaksızın bu parçanın malzeme, montaj ve işçilik hatalarından dolayı arızalanmasına karşın (azami) 2 yıllık garanti süresi verilir.
 7. Parçanın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, gerekli değişim ve onarım Temsa Global Otomotiv Yetkili Servislerinde işçilik ve değiştirilen parça ücreti alınmaksızın bedelsiz olarak yapılır.
 8. Garanti işlemlerinin gerçekleştirileceği yer, Temsa Global Otomotiv Yetkili Servisleridir. Arızalanan parçanın takıldığı aracın Temsa Global Otomotiv Yetkili Servislerine getirilmesi alıcının sorumluluğundadır.
 9. Garanti, yol, çevre, trafik kullanımdan ileri gelen aşınma ve yıpranmaları, her türlü performans denemesi yarıştırmaya ve kullanma kılavuzuna aykırı kullanımdan kaynaklanan arızalarla ilgili başvuruları kapsamaz.
 10. Parçanın veya takıldığı aracın standartına, imalatçı tarafından tespit edilmiş olan nitelik ve niceliğine aykırı herhangi bir değişiklik ve tadilat yapılmış olması yada imalatçı tarafından ön görülen ve kullanılan parçalarının başka kaynaklı parçalar ile değiştirilmiş bulunması,
 - Parçanın takıldığı aracın gerekli bakım, onarım ve kontrollerinin Temsa Global Otomotiv Yetkili Servislerinde ve gerekli zamanlarda yapılmamış olması,
 - Arızanın, parçanın ve takıldığı aracın tanıtma ve kullanma klavuzunda belirtilen standartlar ve limitler dışında ve hatalı kullanımdan kaynaklanması,
 - Parçanın garanti belgesi ve takıldığı aracın bakım defterindeki kayıtlarının eksik veya tahrip edilmiş olması,
 - Parçanın takıldığı aracın gösterge ve ikaz sistemlerinde kasıtlı olarak hasar veya tadilat yapılması ve bu gösterge ve ikazlara uyulmaması,
- Garanti yükümlülüğünü kısmen veya tamamen ortadan kaldırayabileceği gibi, iş bu garanti yükümlülüğü herhangi bir kaza sonucu, mal veya üçüncü şahıslara gelebilecek zarar ve hasarlar ile her türlü maddi ve manevi kayıpları kapsamaz.
11. Temsa Global Otomotiv Yetkili Satıcı ve Servislerine ait fatura, belge ve kayıtlar (bilgisayar kayıtları dâhil), ihtilaf halinde esas alınacaktır.
 12. Alıcı garanti kapsamındaki şikâyetlerinin giderilmesi için, şikâyet ve bununla ilgili deneyim ve bulgularını açıklıkla Temsa Global Otomotiv Yetkili Servislerine bildirmek ve tespitine yardımcı olmak, bunların onarımı için geçecek gerekli süre için parçanın takıldığı aracı Temsa Global Otomotiv Yetkili Servislerine teslim etmekle yükümlüdür.

13. Bildirilmeyen veya gerekli onarım için parçanın takıldığı aracı Temsa Global Otomotiv Yetkili Servislerine getirilerek gerekli onarım süresi verilmeyen arıza ve şikâyetlerden dolayı sorumluluk alıcıya aittir.
14. Üretici firmanın standartları doğrultusunda, ürün kalitesinin devamlılığı ve denetimi için gerekli göreceği teknik kontroller ve müdahaleler için alıcı Temsa Global Otomotiv Yetkili Servislerinin yazılı davetlerine verilen süreler içinde icabetle yükümlüdür. Bu kapsamdaki kontrol ve müdahaleler, garanti süresi içinde ve kapsamında arıza olarak adlemez.
15. Üretici firmanın gerekli göreceği her türlü kontrol ve tadilat için Temsa Global Otomotiv Yetkili Servislerince gönderilecek yazılı davetlerin alıcıya ulaşabilmesi amacıyla; alıcı, adres ve aracın mülkiyet değişikliklerini garanti süresinin içinde ve dışında ithalatçı firma Temsa Global Sanayi ve Ticaret A.Ş ye bildirmelidir.
16. Parça ve takıldığı aracın bakım ve onarımları Temsa Global Otomotiv Yetkili Servislerince, takıldığı aracın öngörülen periyodik bakım zamanları ve kapsamı dahilinde yapılmalıdır.
17. Parçanın kullanımı için, takıldığı aracın tanıtma ve kullanma kılavuzundaki hususlar geçerlidir.
18. Parçanın ambalajı ve etiketinde belirtilen taşıma ve nakliye özelliklerine uyulması, belirtilmediği hallerde de, dik, sarsıntısız, rutubetsiz ve ağırlık altında olmadan özenle taşıma ve nakliyesi zorunludur.
19. Alıcı parçayı satın ve teslim alırken hasar ezilme, kırık ve benzeri hatalar için parçayı kontrol etmekle yükümlüdür.
20. Parçanın montajında genel iş güvenlik önlem ve kurallarına uyulmalı, kullanımda ise takıldığı aracın kullanma kılavuzunda yer alan hükümlere uyulmalıdır.
21. Parçalarda tüketicinin kendi yapabileceği bakım ve onarım yoktur. Bu bakım ve onarımlar ancak Temsa Global Otomotiv Yetkili Servislerince imalatçının belirlediği
22. kurallar doğrultusunda yapılabilir.
23. Parçanın takıldığı aracın tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan bakım ve temizlik kurallarına uyulması zorunludur.
24. Parçanın bağlantı ve montajı sadece Temsa Global Otomotiv Yetkili Servislerince yapılır. Bu işlem için gerekli olan montaj talimatı, teknik katalog ve şemalar ile bu işlemde kullanılacak özel alet ve ekipmanlar sadece bu servislerde mevcuttur.
25. Parça kullanım ömrü, Bakanlıkça tespit ve ilan edilir. Parçanın ilgili TSE Standartlarına uygunluğu ithalat aşamasında tevsik olunmuştur.
26. Parça ve takıldığı araç ile ilgili her türlü bakım,onarım,montaj ve servis ihtiyacı Temsa Global Otomotiv Yetkili Servislerince karşılanır.Bu servislerin adres ve telefon numaraları aracın tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alır.Ayrıca,Temsa Global Otomotiv Yetkili Servislerinin güncel listesi ,aşağıda adresi yer alan Temsa Global Sanayi ve Ticaret A.Ş.den temin edilebilir .Yukarıya gitmek için, buraya tıklayınız